

■ יבוא, הפצה והתקנת שמשות לכל סוגי הרכבים
■ ייצור מיגון נגד אבנים ובקבוקי תבערה
■ מסגרות לרכב מסחרי ואוטובוסים
■ ביטוח שבר שמשות



ש ק ו פ י מ מ ל ה ל ק ו ח
www.ilanglass.co.il

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

- 1. הגדרות**
- "הפוליסה" פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - "הרשימה" הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
 - "שמשות" שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
 - "שבר" שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
 - "השירות" החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
 - "כלי הרכב" כלי רכב כמפורט ברשימה ובכפוף למצוין בסעיף 2.2, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יבוא ביבוא רגיל ע"י הסוכנות הנ"ל ו/או קיימות לרכב הנ"ל שמשות חליפיות בישראל ואשר ביטוח במסגרת ועל פי הפוליסה.
 - "מקבל השירות" המבטוח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבטוח.
 - "נותן השירות" אילן זגגות רכב בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבור אילן זגגות רכב תיקוני שבר שמשות אשר יפורטו דרך מוקד השרות בטלפון: *6620 (רב-קווי).
 - "מחירון" מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות ו/או החלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. מהות והיקף השירות

- 2.1** הכיסוי בכתב שרות זה ינתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה ורק אם צוין במפורש ברשימה.
- 2.2** השרות על - פי כתב שרות זה ינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השרות ו/או תחנות השרות בלא הגבלה של מספר פניות בתקופת השרות בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:
רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
משאיות, מונית - 10% מערך הנזק.
מידי/מינובוס, אוטובוס עד 20 נוסעים - 1125 ש"ח.
מידי/מינובוס, אוטובוס מעל 4 טון - עבור שמשה חצויה - 1950 ש"ח, שמשה מלאה - 3100 ש"ח.
סכום ההשתתפויות העצמיות כפוף לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן החל מיום 1.5.03.
- תשלום מע"מ - ברכב מסחרי או בבעלות חברה, ישולם המע"מ בגין התיקון אצל נותן השרות תמורת חשבונית וקבלה.**
- 2.3** כתב שרות זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה של הפוליסה, (להלן "תקופת השירות"), אך היא תבטול עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השרות או ביטול הפוליסה.
- 2.4** השירות ע"י כתב שרות זה ינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב. בנוסף לכך ינתן השרות על פי כתב שרות זה אם נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב הכולל את השמשה אינו עולה על 600 דולר אמריקאי (לפי שער יציג), ובקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקור) מחברת הביטוח.
- 2.5** השמשה שתותקן תהיה שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 2.6** היה ונותן השירות ו/או תחנת השרות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, ישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או השתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.2 לעיל.
- 2.7** כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3. חריגים

למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל לא תכסה הרחבה זו כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

- 3.1** שבר שמשה שנגרם במתכוון על ידי המבטוח או מי מטעמו.
- 3.2** שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג (Sun Roof)
- 3.3** קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות.
- 3.4** שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.5** כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
- 3.6** כל נזק אשר יגרם במשירין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.7** נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
- 3.8** השרות שניתן למנוי אשר מבטוח בביטוח צג ג' מותנה בכך שגילו של הרכב אינו עולה על 13 שנים בהתייחס לאכב פרטי ומסחרי עד 4 טון.
- 3.9** רכב שיובא בייבוא אישי.
- 3.10** שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה.
- 3.11** גניבת שמשה.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השרות תוך המועדים כדלקמן:
א. לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
ב. לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות – תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
ג. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימים א'-ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 16:30, ובאזור ת"א והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.

- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

5. שירות שמשות עד הבית – לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון.

אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שהמבוסט פנה למוקד השירות של נותן השירות ובקש לקבל "שירות שמשות עד הבית".

מתן השירות:

השירות יינתן ככל הניתן במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 4 "קבלת שירות" ולא יותר מ- 8 שעות עבודה אשר יספרו מהמועד שהתבקש שירות שמשות עד הבית.

סייגים לכסוי:

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

1. בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ובאופנועים.
2. בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
3. אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
4. אם ביצוע השרות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
5. באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.

6. תיקונים נוספים

- 6.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בכתב שרות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שרות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כדלהלן:
א. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו דבר העדר הכיסוי הביטוחי, כמפורט לעיל.
ב. המחיר שתחנת השירות ו/או המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוסטי הראל חברה לביטוח בע"מ.
ג. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוסט חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

7. תנאים כלליים

- 7.1 הכיסוי על פי כתב שרות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזג רכב אחר אשר יתן למקבל השרות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה.
- 7.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 7.3 השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.
- 7.4 סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לכתב שרות זה, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב בלבד.
- 7.5 נותן השירות יעניק שרותי זיגוג למקבל השירות הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסת הביטוח איננה עמו ואינו מצוין במענה הקולי וזאת כנגד המחאה דחויה ל - 30 יום. סכום זה יוחזר למקבל השרות תוך 15 יום מההכחות הזכאות לשרות.



הכחית שמשות בשיטה ייחודית (תנור)

לאילן CAR & GLASS שמעניקה LOOK יוקרתי לרכב והצללה בטיחותית

באישור משרד התחבורה

office@ilan-glass.co.il

בכל מקרה של שבר שמשה פנה/י תחילה למוקד שרות
אילן זגגות רכב *6620 מכל טלפון