

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

1. הגדרות

- "הפוליסה" פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.
- "הרשימה" הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמשות" שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
- "שבר" שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
- "השירות" החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "כלי הרכב" כלי רכב הנקוב בפוליסה ו/או הרשום בדף הרשימה ואשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת ורישמית הכפופה לתקנות משרד התחבורה ובאמצעותה יובא הרכב.
-
- "תוספות מיוחדות לרכב" ארגז לא מקורי שהוסף לרכב ופורט בדף הרשימה של הפוליסה.
- "מקבל השירות" המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות" אילן קארגלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבור אילן קארגלס תיקוני שבר שמשות אשר שמותיהם, כתובתיהם ומס' הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השרות של מוקד השרות באילן קארגלס 6620* (רב – קווי)

2. מהות והיקף השירות

- 2.1 הכיסוי בכתב שירות זה יינתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה.
- 2.2 הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.3 השירות על – פי כתב שירות זה יינתן ו/או ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב, בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:
 - א. אוטובוס, מידיבוס – 1,500 ₪ + מע"מ כדין לשבר שמשה.
- 2.4 כתב שירות זה הינו לתקופת השירות, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השירות או ביטול הפוליסה.
- 2.5 השירות עפ"י כתב שירות זה יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבוטח בביטוח מקיף ו/או צד ג', וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. למרות זאת, בביטוח מקיף יינתן השירות גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסך הנזק למרכב בלבד (לא כולל הנזק לשמשה), אינו עולה על סך 7,500 ₪, לרכב מסוג אוטובוס ו/או מידיבוס ובכפוף להערכת שמאי מוסמך ובקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקור) מחברת הביטוח.

- 2.6 השמשה שתתקון תהה שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 2.7 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.8 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.
- 2.9 כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות

ז

3. חריגים

3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר

עם המקרים שלהלן:

- 3.1.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 3.1.2 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כראוי.
- 3.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
- 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאים או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
- 3.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.1.6 רעידת אדמה.
- 3.1.7 כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה שומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.
- 3.1.8 גניבת שמשה.
- 3.1.9 נזקי טבע

3.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:

נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:

- 3.2.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof), אך למעט שמשות ארגז שאינו מקורי במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה
- 3.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות.
- 3.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.2.4 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה מגויס לשירות צבאי או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:
- 4.2.1 לכלי רכב שמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 4.2.2 לצורך סעיף זה "מי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.
- 4.4 בית הלקוח: השירות יינתן בתחנות השרות של נותן השרות בלבד. כמו כן, במידה ומקבל השרות יבקש לבצע את השרות בבית הלקוח, יתווסף תשלום בסך של 4.5% נוספים מערך הנזק מינימום 1,000 ₪.

5. תנאים כללים

- 5.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.**
- 5.2 **למרות האמור לעיל, מוסכם כי נותן השרות יתן את השרות לכלי הרכב ובתנאי ששווי הנזק המירבי לאירוע אינו עולה על 30,000 ₪**
- 5.3 השרות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת השרות, שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כלשהו.
- 5.4 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה.
- 5.5 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

בכל מקרה של שבר שמשה

פנה/י תחילה למוקד שרות אילן קארגלס

6620 * מכל טלפון

