



כתב שירות לכיסוי נזקי שבר פנסים ומראות צד

הביטוח על-פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה ברשימה בגינו.
הכיסוי הניתן במסגרת הרחבה זו הינו לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, לפוליסה אשר כתב השירות זה מצורף אליה, בגין פגיעה במראות הצד ו/או הפנסים של הרכב בתוצאה ממקרה ביטוח כהגדרתו בכתב שירות זה.

1. הגדרות להרחבה זו (ההגדרות להלן הינן להרחבה זו בלבד ואין ללמוד מהם לעניין יתר סעיפי הפוליסה):
 - 1.1. "פנס" – כל פנס חיצוני המהווה חלק בלתי נפרד ממפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב, לא כולל נורות קסנון ו/או לדים ולא כולל מערכות חשמל וחיווטים.
 - 1.2. "מראה" – כל מראת צד חיצונית לרבות בית מראה ומכלול מראה, המותקנים על הרכב, בהתאם למפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב.
 - 1.3. "מקרה ביטוח" – אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי של גורם חיצוני, פיזי ומוחשי, שכתוצאה ממנו נגרם נזק לפנס אחד או יותר או מראה אחת או יותר בתקופת תחולתו של הרחב זה.
מובהר כי הרחב זה אינו מכסה נזק שנגרם באירוע שהתרחש בניסיעה בשטח סלעי ו/או הררי ו/או במסגרת ספורט תחרותי.
 - 1.4. "נזק" – שבר לרבות סדק פולש בפנס ו/או במראה לרבות שבר במנגנונים פנימיים של הנ"ל, כתוצאה ממקרה ביטוח.
למען הסר ספק יובהר כי הרחב זה אינו מכסה:
- שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך כל עובי מעטפת הפנס ו/או המראה.
- פגיעה בצבע ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס ו/או המראה.
 - 1.5. "רכיב" או "רכיבים" – פנס ו/או מראה, לפי העניין.
 - 1.6. "השירות" – החלפה ו/או תיקון של פנס או מראה שניזוקו.
 - 1.7. "מחיר התיקון" – מחיר הרכיבים הנדרשים במסגרת תיקון הנזק והעבודה הנדרשת לשם תיקון ו/או החלפת הרכיבים, בהתאם למחירון ספקי נותן השירות.
 - 1.8. "תקופת השירות" או "תקופת הביטוח" או "תקופת המנוי" – השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי אשר בגינה שולמה הפרמיה.
 - 1.9. "הרכב" - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ששנת ייצורו הינה עד 15 שנה אחורה, ושערכו עד 250,000 ₪, לא כולל רכבים ביבוא אישי.
 - 1.10. "נותן השירות" – דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ישירות ו/או באמצעות קבלני משנה
 - 1.11. "מוקד השירות" – **מוקד השירות של נותן השירות שמספרו 2008***
 - 1.12. "מקבל השירות" או "המבוטח" – המנוי אשר רכש הרחב זה או המבוטח כהגדרתו בפוליסה.
 - 1.13. "תקרת האחראיות" – כמפורט בהמשך.
 - 1.14. "השתתפות עצמית" – כמפורט בהמשך.
 - 1.15. "תקופת ההכשרה" – 7 ימי עבודה ממועד התשלום בפועל של הפרמיה בגין הרחב זה.
2. **מהות הכיסוי**
 - 2.1. הכיסוי תקף אך ורק לאחר תום תקופת ההכשרה ובתנאי שהמבוטח מופיע ברשומות החברה.
 - 2.2. בקרות מקרה ביטוח, ולא יאוחר מ- 48 שעות לאחר מכן, יפנה המבוטח למוקד השירות ויפרט בפניו את נסיבות האירוע. בהתאם ובכפוף לתנאי הרחב זה יתקן ו/או יחליף נותן השירות רכיב שניזוק.
 - 2.3. רכיב שניזוק יוחלף בחלף התואם לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בהתאם לגוונים וברמות הגימור של אותו החלק כפי שהוא קיים בייבוא המסחרי הסדיר





דרכים

- 2.4 בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לתקן את הנזק תוך 4 ימי עסקים המבוטח יהא רשאי לקבל מנותן השירות פיצוי כספי בהתאם למחיר התיקון הנדרש ועד לתקרת האחריות, בניכוי ההשתתפות העצמית כמפורט בהמשך.
- 2.5 נותן השירות אחראי לתקינותו ופעולתו התקינה של כל רכיב שיוחלף ו/או יתוקן במסגרת הרחב זה לתקופה של 6 חודשים מיום מתן השירות.
- 2.6 הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות העצמית מצד מקבל השירות לכל אירוע.

3. תקרת האחריות

מחיר התיקון לא יעלה על 3,000 ₪ למקרה ביטוח.

4. השתתפות עצמית

על המבוטח תחול ההשתתפות העצמית כמפורט להלן:

- 4.1 עבור שבר מכלול מראת צד או פנס - 250 ₪
4.2 עבור החלפת זכוכית מראת צד בלבד - 100 ₪

ההשתתפות העצמית תשולם ישירות לנותן השירות במעמד קבלת השירות.

היה ומחיר התיקון עלה על סכום תקרת האחריות, ישלם המנוי לנותן השירות את ההפרש בין מחיר התיקון לתקרת האחריות, בתוספת ההשתתפות העצמית.

5. ביטול המנוי

- במקרה של ביטול המנוי ביוזמת המבוטח, הבוטח יהיה זכאי להחזר כספי יחסי לתקופת השירות שנותרה, בניכוי דמי טיפול בסך 30 ₪, וזאת בכפוף לקיומם של 2 התנאים להלן במצטבר:
- 5.1 שהמבוטח לא צרך שירות מנותן השירות בתקופת השירות
5.2 שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום תקופת המנוי

6. חריגים:

- במסגרת הרחב זה לא יינתן כיסוי ו/או שירות בגין נזקים אם אירעו ו/או נגרמו בשל אחד או יותר מאחד מהחריגים המפורטים להלן:
- 6.1 רכיב שאינו מהווה חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן ויבואן הרכב.
6.2 נזק שסיבתו פגם ברכיב ו/או שהוא תוצאה של התקנה שלא כראוי של הרכיב.
6.3 נזק לרכיב שהיה פגום קודם שניזוק כתוצאה ממקרה ביטוח.
6.4 נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או בידי מי מטעמו.
6.5 פגמים בצבע, שריטות שאינן פולשות את כל עובי המעטפת ו/או נזקי בלאי.
6.6 נזק לרכיב של רכב בייבוא אישי מדגמים שאין בהם ייבוא מסחרי מקביל לאותו דגם ומאותו שנתון.
6.7 נזק של קצר חשמלי ו/או שבר מכני של מנגנוני הפעלה חשמליים ו/או מכניים הכלולים ברכיבים נשוא הרחב זה, שאינם נובעים ממקרה ביטוח שבו נגרם נזק חיצוני לרכיב עצמו.
6.8 נזק ו/או פגם בחלקים אחרים של הרכב המונע/פוגם ביכולת הרכבת הרכיב.
6.9 רכב שבעת מקרה הביטוח ובעת הפניה לנותן השירות לא היה לו רישיון רכב תקף, ביטוח חובה תקף, ו/או רכב שגורם מוסמך אסר עליו לנוע בדרכים.
6.10 נזק משולב שנגרם לפנס או מראה ולחלק אחר ברכב, אשר בגינו יהיה צורך לבצע תיקון בחלק האחר של הרכב על מנת לאפשר תיקון או החלפה של הפנס או המראה שניזוקו.
6.11 נזק שנגרם בנסיעה בשטח סלעי ו/או הררי ו/או במסגרת ספורט תחרותי.
6.12 רכב ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי





דרכים

- 6.13. רכב שיובא לישראל ביבוא אישי ו/או שמחירו כחדש, עפ"י המחירון הרשמי של היבואן, עולה על 250,000 ₪
- 6.14. כל נזק המוחרג ע"י פוליסת הביטוח.

7. תנאים כלליים:

- 7.1. הכיסוי לפי הרחב זה יהיה בתוקף רק אם צוין הדבר במפורש בדף הרשימה, ומותנה בכך שהמבוטח פנה לנותן השירות ואפשר לו את מתן השירות.
- 7.2. מבוטח שבחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השירות לא יוכל לפנות לאחר מעשה בדרישה להחזר כספי. סעיף זה יחול גם אם המבוטח פעל בתום לב.
- 7.3. הכיסוי כפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה למעט אם שונו במפורש באמור בהרחב זה.
- 7.4. כל הסכומים הנזכרים בכיסוי זה כוללים מע"מ.
- 7.5. הפעלת כיסוי זה לא תהווה "תביעה" על פי הפוליסה.

מוקד מידע ושירות ארצי *2008

