



## כתב שירות לגרירת משאיות עד 15 טון

### **1. הגדרות**

"המנוי"- מי שרכש מנוי שירותי רכב מהחברה בהתאם לכתב השירות והינו בעל הרכב הרשום, אלא אם קיבל אישור מהחברה.  
"החברה" ו/או "נותן השירות" ו/או "דרכים"- חברת דרכים בע"מ או מי מטעמה.  
"כלי רכב"- רכב משא, משא אחד, משאית, גורר תומך, כמוגדר ברישיון הרכב, אשר יובא ע"י סוכנות מרשה בישראל ושלא מיובא ב"יבוא מיוחד" ושגובהו ואורכו הכללי אינו חורג מהרשום ברישיון הרכב ואשר משקלו אינו עולה על 15 טון.  
"הסוכן"- סוכן ביטוח שמוכר מנויי שירותי רכב של החברה למבוטחיו.  
"ימי עבודה"- ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים, ערבי חג, שבתות וחול המועד.

### **2. תנאים כלליים**

#### **א.שעות הפעילות ופריסה ארצית**

- 1.המנוי יהיה זכאי לשירות 24 שעות ביממה בכל ימות השנה פרט ליום הכיפורים החל מהשעה 14:00 בערב יום הכיפורים ועד שעתיים לאחר צאת יום הכיפורים.
2. לקבלת שירות על המנוי ו/או מי מטעמו לפנות למוקד השירות של "דרכים" בטלפון 2008\* או 03-5761216.
3. השירותים יינתנו על פי בקשת מקבל השירות, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל למעט בשטחי האוטונומיה וחבל עזה.  
השירות ביו"ש לא יינתן אם קיים סיכון ביטחוני לנותן השירות על פי שיקול דעתו הבלעדית של נותן השירות.

#### **ב.זמינות השירותים**

- 1.השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים.

כל פניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם, בכתב ומראש מ"דרכים" לא תזכה את מקבל השירות בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"דרכים" לו פנה אליה.

#### **ג.תקופת המנוי**

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת אם לא צוין אחרת במפרט הפוליסה ובקניין 10 ימי אכשרה.
2. המנוי יכנס לתוקף בתום 10 ימי אכשרה ממועד התשלום.
3. חידוש המנוי יהא באחריות המנוי ומותנה בתשלום דמי המנוי. "דרכים" שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש את המנוי ללא כל צורך בהסבר כלשהו.
4. במקרה של מנוי המחדש את הכיסוי ברציפות לא תהא תקופת אכשרה של 10 ימים ובתנאי שהמנוי שולם עד למועד תחילת הכיסוי.
5. "דרכים" שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המנוי ו/או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא ובלבד שתמסור על כך הודעה למנוי בכתב 30 יום לפני תום ההפסקה או השינוי.
6. "דרכים" לא תהא חייבת לתת, ללא תמורה, שירותי רכב לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה יתבקש המנוי לתת פרטי כרטיס אשראי לביטחון עד 30 יום במהלכם תיבדק זכאותו לשירות. במידה ויתברר כי לא היה מנוי בעת קבלת השירות –היא השירות כרוך בתשלום.
7. שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו. המנוי ב"דרכים" הינו אישי, אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.



**דרכים**

שירותי דרך וגרירה

8. רכב שבעת בקשת השירות לא עבר מבחן רישוי שנתי או היה ללא ביטוח חובה תקף לא יהיה זכאי לשירות.

#### **ד. החלפת הרכב**

1. המנוי רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה ובתנאי שהודיע על כך תוך 30 ימים למשרדי "דרכים".
2. הצהרות והתחייבות המנוי על פי כתב שירות זה וכן זכויותיה וחובותיה של "דרכים" ביחס לרכב, תחולנה על הרכב המוחלף.

#### **ה. התחייבות המנוי**

1. מקבל השירות מצהיר כי פרטי הרכב המפורטים כפי שנמסרו על ידו ו/או באמצעות סוכנו ו/או חברת הביטוח הינם נכונים.
2. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין מול "דרכים" והוא מוסמך להודיע בשמו ל"דרכים" על כל שינוי במנוי ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה כנגד "דרכים".
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין "דרכים".
4. **הרכב נושא המנוי אינו נמנה עם אחד מהסוגים הבאים:**
  - 4.1 רכב שגילו עולה על 15 שנים.
  - 4.2 רכב מעל ל- 15 טון.
  5. הרכב תקין וניתן להפעלה בעת הצטרפות המנוי.
  6. המנוי מתחייב כדלקמן:
    - 6.1. לנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי דרך עבור המנוי או בשמו.
    - 6.2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "דרכים" חייבת לתת לו שירות דרך.
    - 6.3. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ולתנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה או לתנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום בגין קריאת סרק לפי מחירון "דרכים".

### **3. שירותי דרך וגרירה**

#### **א. מהות שירות**

- שירות הדרך הינו זמני בלבד על מנת לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב. המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות. אם לא יוכיח כי עשה כן- יינתן השירות הנוסף בגין תקלה הקשורה קשר נסיבתי לתקלה זו, בתשלום.
1. גרירת רכב –קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכנית /חשמלית או תאונת דרכים או פריצת/ גניבה הרכב.
  2. התנתת הרכב.
  3. תיקון דרך קלים- במקרה ויש צורך בחלפים ובמידה וישנם במלאי ניידת השירות, המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי "דרכים".
  4. חילוץ הרכב- חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, ובלבד שניתן לבצעם על ידי גורר תקני, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת (לרבות שקיעת הרכב) יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי. בכל מקרה המנוי ימסור פרטי כרטיס האשראי לביטחון ו/או שיק בטחון.



**דרכים**

שירותי דרך וגרירה

5. שירות החלפת גלגל יינתן ללקוח בתשלום במידת האפשר. במקרה בו ברגי הגלגל (גוד'ונים) לא תקינים יגרר הרכב בתשלום לפנצ'ריה הקרובה.
6. "דרכים" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
7. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה: כביש אספלט, או עד 20 מ"ר מכביש אספלט על דרך כבושה, או במקום חניה מוסדר או פרטי), וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
8. "דרכים" לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.
9. שירות בחניונים תת-קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתשלום ובתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
- 9.1 בכביש אגרה ובחניונים ישלם המנוי את עלות דמי הכניסה.
10. המנוי זכאי לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. שירות נוסף בגין אותה תקלה אשר לא טופלה במוסך או טופלה במוסך וחזרה על עצמה בפרק זמן של עד 3 חודשים – היא כרוך בתשלום. במידה וקיים חשש לתקלה חוזרת, ייתן המנוי פרטי כרטיס האשראי לביטחון, בתוך 14 יום ממועד קבלת השירות החוזר יעביר המנוי ל"דרכים" חשבוניות תיקון בגין שתי התקלות / שורת המקרים בגינם קיבל שירות לבדיקה. במידה וימצא כי מדובר בתקלה חוזרת יחויב המנוי בתשלום עבור השירות.
11. שרותי הגרירה מוגבלים ל- 50 ק"מ, כל ק"מ נוסף ישולם על פי מחירון החברה.
12. "דרכים" אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שיקול דעתה ובמידת האפשר.
13. כל גרירה אפשר שתבצע באמצעות העברת הרכב מגורר לגורר ולא בנסיעה ישירה.
- 13.1 במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי מאילוצי "דרכים" בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב, תדאג "דרכים" לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות הרכב מהאחסנה במקרה כזה יחולו על "דרכים".
- 13.2 במידה ולא ניתן להביא את הרכב (שלא באשמת "דרכים") בשעות העבודה ליעד אליו ביקש המנוי לגרור את הרכב ובחר להשתמש בשירותי אחסנה, יהא השירות הנוסף כרוך בתשלום לפי תעריף מוזל.
14. שירות בגין שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק- יינתן בתשלום מוזל למנוי.
15. פתיחה ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר/ שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית (אימובילייזר) – יינתן בתשלום מוזל למנוי.
16. במקרים של חילוץ הרכב ו/או פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכך.
17. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן בתשלום.
18. בחר המנוי לפצל את השירות, כגון שירות דרך ושירות גרירה או גרירת המשך נוספת למחרת היום ו/או אחסנת הרכב יחשב המשך השירות כשירות נוסף ויינתן בתשלום.
19. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מיידית. היה והמנוי הזמין שירות כלשהו שלא ניתן מסיבות שאינן תלויות ב"דרכים", יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון "דרכים".
20. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או "לטפל" ברכב לא יינתן שירות. בדיקת שמן ו/או מים וכיו"ב לא ייחשבו תיקון או טיפול ברכב.
21. לא ינתן שירות לנגרר.
22. שירות לרכב עמוס בסחורה ינתן בתשלום במידת האפשר.



**דרכים**

שירותי דרך וגרירה

23. באחריות המנוי לעדכן את המוסך על הגעת הרכב אליו. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות להעביר את הרכב למוסך מסיבות אשר אינן תלויות ב"דרכים", גרירות הרכב ואחסנת הרכב יהיו בתשלום של המנוי.

#### **א.שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות**

1. המנוי אחראי לשמירת הרכב ו/או לתכולת ו/או לצידודו ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו עד לקבלת שירותי דרך/גרירה. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות או בתום מתן השירות על ידי "דרכים" יהיו באחריותו של המנוי ולא באחריות "דרכים".
2. "דרכים" אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו –הבאת הרכב למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב לאחר סיום ביצוע השירות תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

#### **ב.נזקים ישירים ועקיפין**

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך ל"דרכים" ולהמציא פירוט בכתב של הנזקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות.
2. "דרכים" תפצה את המנוי על כל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.
3. המנוי חייב לאפשר לנציגי "דרכים" בדיקה מיידית של הנזק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך. לרבות מתן אפשרות לתקן את הנזק. תיאום הבדיקה יעשה במועד שיתואם בין שני הצדדים.
4. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק, בלי הסכמה בכתב ומראש של "דרכים". מנוי אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו-לא יהא זכאי לקבלת כל החזר ו/או פיצוי.