

## כתב שירות לכיסוי שבר מראות אוטובוסים

### 1. הגדרות:

"החברה" - אוטו גלס בע"מ.

"הרשימה" - הרשימה מצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

"פוליסה" – פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת הביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.

"השירות" – החלפת מראות צד שבורות במראות חדשות או מחודשות.

"מראות" - מראות צד החיצוניות של האוטובוס הכוללת את בית המראה מכלול המראה ותושבת המראה כולל אספקת מראה בצבע לפי גוון האוטובוס בהתאם לצורך.

"כלי הרכב" - אוטובוס\מידיבוס\מיניבוס ואטז"ים המסיע נוסעים בשכר (אשר ליצרן המרכב יש יבואן רשמי בישראל ואשר באמצעותו יובא האוטובוס ופרטיו רשומים ברשומות החברה).

"שבר" – שבר וכן סדק במראת צד לכלי הרכב.

"מקבל השירות" – המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ולאו משתמש בו מטעמו של המבוטח.

"תקופת השירות" – הינה החל מתאריך תקופת הביטוח של הפוליסה של קש ועד מועד סיום תקופת הביטוח.

"תחנת השירות" – תחנה אשר תעניק את השירות מטעם נותן השירות.

"נותן השירות" – אוטו גלס בע"מ ולאו קבלני משנה המבצעים עבור אוטו גלס תיקוני שבר מראות צד לאוטובוסים, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטים במוקד שרות אוטו גלס - 03-650-7777.

### 2. מתן השירות:

1.2 - השירות עפ"י כתב השירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד וכנגד הצגת פוליסה בתוקף תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית ארצית.

2.2 – השירות עפ"י כתב השירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות מראות כלי הרכב תהיינה תקינות, ולגבי כתב שירות לכלי רכב שנרכש כמשומש במהלך תקופת הביטוח או המבוטח מבקש להרחיב את הביטוח גם לסיכון שבר מראות, מותנה כי התוקף לכיסוי יינתן רק לאחר שהרכב נבדק באחת מתחנות השירות של נותן השירות.

2.3 – השירות יינתן עד ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות ונותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

2.4 – התחייבות נותן השירות היא להתקנת מראה תחליפית מאותו טיב ואיכות של המראה השבורה והעומדת בדרישות על פי תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין או בהעדר מראה תחליפית, מראה מקורית המיובאת על-ידי יבואן הרכב.

2.5 – התחייבות נותן השירות להתקנת מראה תקנית ותקינה הכוללת צביעת המראה בגוון כלי הרכב הניזוק ולא אספקת אביזרים אחרים הצמודים למראה כגון תושבת המראה המותקת על זרוע המראה, ותושבת מראה המותקנת על מרכב האוטובוס, זכוכית מראה.

2.6 – השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בכל מקום ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות לצורך סעיף "שעות עבודה" משמען בימים א' עד ה' משעה 08:00 עד השעה 17:00 ובימי ו' וערבי חג משעה 08:00 ועד 13:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

### **3. חריגים:**

3.1 – מראות מיוחדות ומראות החורגות מתקן יצרן הרכב, מראות כלי הרכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה בישראל.

3.2 – שבר מראה שנגרם על-ידי מקבל השירות או מי מטעמו במתכוון.

3.3 – כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולות איבה, פגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

3.4 – שבר מראה אשר אירע עקב קרות מקרה ביטוח בו נגרם נזק לגוף הרכב בסך העולה על 20,000 ₪.

3.5 – שבר מראה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ולא מבחן ולא כושר נהיגה.

למען הסר ספק, במקרה בו לא קיים כיסוי ביטוחי או במקרה בו הנזק למרכב הרכב הינו נמוך מ 20,000 ₪ יציג המבוטח אישור תואם והכיסוי למראות יינתן במסגרת כתב השירות זה.

### **4. תנאים כלליים:**

4.1 - הכיסוי עפ"י כתב השירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה.

למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במקום שאינו נמנה עם תחנת השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ולא המראה.

4.2 – באם יגרם באותו מקרה ביטוח נזק מראות-נזק המכוסה בפוליסה או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף הרכב, כשגובה הנזק הינו מעל 20,000 ₪, לא תחל תחנת השירות המתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.

## **5. השתתפות עצמית:**

בכל פניה של מקבל השירות לפי כתב השירות, תחול על מקבל השירות:  
השתתפות עצמית בסך: 1,000 ₪ בצירוף מע"מ כחוק.

## **6. כללי:**

- 6.1 - ביטול על-ידי המבוטח או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- 6.2 – מקבל השירות יהיה רשאי למסור לאוטו גלס הודעה על ביטוח בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה, הכפופה במתן הודעה מהמבטח.
- 6.3 – השירותים יינתנו על יד נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.
- 6.4 – הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין.
- 6.5 – נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

## **7. הבהרה:**

מובהר בזאת כי הלקוח לא רשאי לקבל פיצוי כספי כלשהו ולא החזר כספי כלשהו אם הוא ביצע את התיקון אצל ספק שירות אחר ולא אצל נותן השירות ע"פ כתב השירות זה ( גם אם מקבל השירות זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).

**מוקד מידע ושרות ארצי**

**03-6507777**

