



כתב שירות לכיסוי שבר מראות צד אוטובוסים

1. הגדרות:

החברה – אילן קארגלס בע"מ

הרשימה – הרשימה מצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת

פוליסה – פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת הביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה

השירות – החלפת מראות צד שבורות במראות חדשות או מחודשות

מראות – מראות צד החיצוניות של האוטובוס הכוללת את בית המראה מכלול המראה ותושבת המראה כולל אספקת מראה בצבע לפי גוון האוטובוס בהתאם לצורך

כלי הרכב – אוטובוס/מידיבוס/מיניבוס ואט"זים המסיע נוסעים בשכר אשר ליצרן המרכב יש יבואן רשמי בישראל ואשר באמצעותו יובא האוטובוס ופרטיו רשומות החברה.

שבר - שבר וכן סדק במראות צד לכלי הרכב

מקבל השירות – המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו מטעמו של המבוטח

תקופת השירות – הינה החל מתאריך תקופת הפוליסה של סקוריטס ועד מועד סיום תקופת הביטוח

תחנת השירות – תחנה אשר תעניק את השירות מטעם נותן השירות

נותן השירות – אילן קארגלס בע"מ ו/או קבלני המשנה המבצעים עבור אילן קארגלס תיקוני שבר מראות צד לאוטובוסים, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטים במוקד שירות אילן קארגלס 03-65344444

2. מתן השירות

2.1 השירות על פי כתב השירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד וכנגד הצגת פוליסה בתוקף תחנות השירות יהיו בפריסה גאוגרפית ארצית

2.2 השירות על פי כתב השירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות מראות כלי הרכב תהיינה תקינות, ולגבי כתב השירות שנרכש כמשומש

- במהלך תקופת הביטוח או המבוטח מבקש להרחיב את הביטוח גם לסיכון שבר מראות, מותנה כי התוקף לכיסוי יינתן רק לאחר שהרכב נבדק באחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- 2.3** השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות ונותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות
- 2.4** התחייבות נותן השירות היא להתקנת מראה תחליפית מאותו טיב ואיכות של המראה השבורה ועומדת בדרישות על פי תקנה בתו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין או בהעדר מראה תחליפית, מראה מקורית המיובאת על ידי היבואן הרכב.
- 2.5** התחייבות נותן השירות להתקנת מראה תקינה כוללת צביעת המראה בגוון כלי הרכב הניזוק ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים למראה כגון תושבת המראה המותקנת על זרוע המראה ותושבת המראה מותקנת על מרכב האוטובוס, זכוכית מראה
- 2.6** השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי השירות בכל מקום ובהתאם נסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, לצורך סעיף "שעות העבודה" משמען בימים א' עד ה' משעה 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג משעה 8:00 עד 13:00 לא כולל שבתות וימי החג רשמיים בישראל.

3. חריגים

- 3.1** מראות מיוחדות ומראות החורגות מתקן יצרן הרכב, מראות כלי הרכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה בישראל
- 3.2** שבר מראה שנגרם על ידי מקבל השירות או מי מטעמו במתכוון
- 3.3** כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוק המדינה
- 3.4** שבר מראה אשר אירע עקב קרות המקרה ביטוח בו נגרם נזק לגוף הרכב בסך העולה על 20.000 ₪
- 3.5** שבר מראה שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או מבחן ו/או כושר נהיגה.

למען הסר ספק, במקרה בו לא קיים כיסוי ביטוחי או במקרה בו הנזק למרכב הרכב הינו נמוך מ-20.000 ₪ יציג המבוטח אישור תואם והכיסוי למראות יינתן במסגרת כתב השירות זה

4. תנאים כללים:

- 4.1** הכיסוי על פי כתב השירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה

למען הסר ספק וכל מקרה שבו יבוצע תיקון במקום שאינו נמנה עם תחנת השירות לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או המראה

4.2 באם ייגרם באותו מקרה ביטוח נזק מראות, נזק המכוסה בפוליסה או נזק הנגרם על ידי צד ג' גם לגוף הרכב, שגובה הנזק אינו מעל 20.000 ₪, לא תחל תחנת השירות מתן שירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח

5. השתתפות עצמית

בכל פניה של מקבל השירות לפי כתב השירות תחול על מקבל השירות: השתתפות עצמית בסך 1.000 ₪ בצירוף מע"מ כחוק

6. כללי

- 6.1 ביטול על ידי המבוטח או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה
- 6.2 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לאילן קארגלס הודעה על ביטוח בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה, הכפופה במתן הודעה מהמבטח
- 6.3 השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גאוגרפית נאותה באמצעות בעלי המקצוע מיומנים, לפי העניין ורלוונטיים לסוג השירות
- 6.4 הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין
- 6.5 נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות

7. הבהרה

מובהר בזאת כי הלקוח אינו רשאי לקבל פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו אם הוא ביצע את התיקון אצל ספק אחר או אצל נותן השירות על פי כתב השירות זה (גם אם מקבל השירות זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).

מוקד מידע ושירות ארצי *6620



ש ק ו פ י ם מ ו ל ה ל ק ו ח